

## Zmluva o združenej dodávke elektriny

uzavretá v zmysle § 269 ods. (2) Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 37 ods. (2) Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších zmien a doolnok (ďalej len ako „Zmluva“)

1. Číslo zmluvy:

CYS - 2009 - 28

2. Zmluvné strany:

2.1 Dodávateľ:										
Obchodné meno:		CYEB s.r.o.		Právna forma:		Spoločnosť s ručením obmedzeným				
IČO:		46 851 658		DIČ:		2023607817		IČ DPH:		SK2023607817
Bankové spojenie:		IBAN		SK45 0200 0000 0041 9353 8154				BIC/SWIFT		SUBASKBX
Sídlo:		Ulica: Záhradnícka						Číslo:		10
		Obec: Komárno						PSČ:		945 01
Registovaný v Obchodnom registri Okresného súdu:				Nitra		odd.:	Sro	vložka č.:	32702/N	
Konajúci prostredníctvom:		Zsolt Ferenc KOVÁCS				Funkcia:		konateľ		
Kontaktná osoba		Ivan Heinrich		tel.:		+421 911 773 966		e-mail: iheinrich@cyeb.sk		
2.2 Odberateľ:										
Obchodné meno:		Základná škola s materskou školou Ondreja Štefku						Právna forma:		rozpočtová organizácia
IČO:		37 810 944		DIČ:		2021643888		IČ DPH:		
Bankové spojenie:		IBAN		SK57 5600 0000 0003 8858 3002				BIC/SWIFT		KOMASK2X
Sídlo:		Ulica: Štefánikova						Číslo:		432
		Obec: Varín						PSČ:		013 03
SK NACE:		85200								
Konajúci prostredníctvom:		PaedDr. Katarína Šutáková				Funkcia:		riaditeľka školy		
Kontaktná osoba		Anna Šlesárová		tel.:		0911 221994, 041/5692376		e-mail: riaditelka@skola-varin.sk; ekonom@skola-varin.sk		

(v ďalšom texte jednotlivo označovaní ako „Zmluvná strana“, „Odberateľ“, „Dodávateľ“ alebo spoločne ako „Zmluvné strany“)

### 3. Všeobecné obchodné podmienky

Neoddeliteľnou a pre Zmluvné strany záväznou súčasťou tejto Zmluvy sa podpisom Zmluvy stávajú všetky jej prílohy a to:

- Príloha č.1 – Všeobecné obchodné podmienky ("VOP"), účinné odo dňa 01.07.2020;
- Príloha č.2 – Cenník ostatných služieb;
- Príloha č.3 – Cenová príloha;

Odberateľ svojím podpisom prehlasuje, že sa oboznámil so všetkými prílohami.

Pojmy používané v Zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa VOP, ibaže im je priradený odlišný význam podľa tejto Zmluvy.

### 4. Predmet zmluvy:

4.1 Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodať Odberateľovi dohodnuté množstvo elektriny do jeho OM pripojených do sústavy PDS, uvedených v tejto Zmluve, podľa špecifikácie OM, pokiaľ tomu nebudú brániť okolnosti vyvolané PDS, prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok (OKTE), zabezpečiť pre dodávku elektriny Distribúciu do OM, a všetky distribučné služby súvisiace s dodávkou elektriny.

4.2 Konečná cena za dodávku elektriny bude tvorená nasledovne:

- a. Jednotková cena za dodanú elektrinu, ktorá zahŕňa:
  - (i) obstarávacie náklady elektriny (komodity),
  - (ii) odplatu za oceňovanie odberového diagramu,
  - (iii) odplatu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a
  - (iv) maržu Dodávateľa.
- b. Fixná mesačná sadzba obchodníka (Dodávateľa) a to za každý začatý kalendárny mesiac,
- c. Cena za distribúciu elektriny,
- d. Odplata za systémové služby a odplata za prevádzkovanie systém,
- e. spotrebnú daň a DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.

Jednotková cena za dodanie elektriny pre 1T- jednotarif je dohodnutá sumou vo výške:

58,01 EUR/kWh

Jednotková cena za dodanie elektriny pre 2T- dvojtarif je dohodnutá sumou vo výške:

VT:

55,12 EUR/kWh

NT:

32,63 EUR/kWh

Fixná mesačná sadzba pre OM:

4,00 EUR/mes.



## 5. Údaje týkajúce sa Odberného miesta Odberateľa:

## 5.1 Identifikačné údaje OM:

P.Č.	EIC:	Adresa OM	Názov OM	Tarifa OM podľa PDS
1	24ZSS7224869000P	A. Bernoláka, 472, 013 03, Varín	ZŠ s MŠ Ondreja Štefku	C5
2	24ZSS7224870000R	A. Bernoláka, AF/1, 013 03, Varín	ZŠ s MŠ Ondreja Štefku	C5

## 5.2 Zmluvné množstvá a ďalšie parametre OM:

P.Č.	EIC:	Ročné množstvo (kWh)		Rezervovaná kapacita A	Začiatok dodávky	Koniec dodávky	Spotrebná daň	Zúčtovacie obdobie
		1T	2T					
1	24ZSS7224869000P	40 212	VT: 36 641 NT: 3 571	375	1.1.2021	31.12.2021	ÁNO	12 mesiacov
2	24ZSS7224870000R	28 583	VT: 24 865 NT: 3 718	150	1.1.2021	31.12.2021	ÁNO	12 mesiacov

P.Č.	EIC:	Typ TDO	Mesačné váhy [%]												SPOLU [%]	
			Január	Február	Marec	April	Máj	Jun	Júl	August	September	Október	November	December		
1	24ZSS7224869000P	TDO2	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	100
2	24ZSS7224870000R	TDO2	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	8,33	100

6. Predpokladaný ročný odber elektriny Odberateľom:

68 795 kWh

7. Závazok minimálneho ročného odberu elektriny:

Nie je dohodnutá

8. Hranica maximálneho ročného odberu elektriny:

Nie je dohodnutá

9. Trvanie zmluvy:

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú,

od:

1.1.2021

do:

31.12.2021

/

na dobu určitú

10. Fakturačné a platobné podmienky:

Elektronická adresa pre zasielanie faktúr

ekonom@skola-varin.sk

Vystavenie čiastkových faktúr

Áno

Periodicita čiastkových faktúr

Mesačná

Výška čiastkových faktúr

80%

z mesačných predpokladaných nákladov

Spoločná fakturácia

Áno

Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude vystavovať počas účinnosti zmluvy vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny, ako aj čiastkové faktúry spoločne pre všetky odberné miesta odberateľa identifikované v bode 7. tejto zmluvy.

Splatnosť čiastkových faktúr

14 dni

Splatnosť vyúčtovacích faktúr

14 dni



## 11. Spracovanie osobných údajov:

11.1 Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi súhlas / nesúhlas

- so získaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa v rozsahu uvedenom v Zmluve a/alebo poskytnutých akoukoľvek inou preukázateľnou formou Dodávateľovi, za účelom výkonu činnosti Dodávateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky, a to najmä pre účely plnenie predmetu Zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov Zmluvných strán z nej vzniknutých aj nad rámec nevyhnutný pre plnenie Zmluvy, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Dodávateľa a Odberateľa a nevyhnutnom rozsahu na základe zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení
- aby povinnosť Dodávateľa informovať Odberateľa o spracovaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán bola splnená aj ich zverejnením na webovom sídle Dodávateľa [www.cyeb.sk](http://www.cyeb.sk);
- so získaním svojich osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií.

11.2 Odberateľ dáva týmto Dodávateľovi súhlas / nesúhlas

- so získaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa na účely marketingových aktivít,
- aby mu Dodávateľ zasielal nevyžiadané obchodné ponuky pre informáciu o akýchkoľvek produktoch alebo službách Dodávateľa,
- alebo ho vo veci nevyžiadaných obchodných ponúk kontaktoval

Súhlas na marketingové aktivity udelený Odberateľom trvá aj po skončení Zmluvy a Odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade nevyznačenia súhlasu alebo nesúhlasu so spracúvaním osobných údajov v tejto Zmluve bude Dodávateľ postupovať pri spracúvaní jeho osobných údajov v zmysle ustanovení VOP. Odberateľ berie na vedomie, že na plnenie Zmluvy je potrebné, aby Dodávateľ spracoval údaje Odberateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa podnikania, adresa pre poštový styk, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, IBAN Odberateľa. Odberateľ potvrdzuje, že Dodávateľ ho informoval o podrobnostiach o spracovaní osobných údajov vrátane poučenia o právach Odberateľa ako dotknutej osoby prostredníctvom svojho webového sídla ([www.cyeb.sk](http://www.cyeb.sk)).

## 12. Záverečné ustanovenia:

- 12.1 Odberateľ týmto udeľuje plnú moc Dodávateľovi, aby za neho konal vo veciach zabezpečenia distribučnej kapacity pre OM, aby za neho v daných veciach vykonával úkony (vrátane písomných), a získal historické dáta o priebehu jeho odberu elektriny.
- 12.2 Poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere elektriny, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky elektriny, vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality a ďalšie súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán sa nachádzajú vo VOP; Odberateľ vyhlasuje a podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že s ustanoveniami VOP sa riadne oboznámil, tieto vzáží, ich obsahu rozumie, v prípade potreby si vyžiadal a bolo mu poskytnuté náležité vysvetlenie zo strany Dodávateľa a uznáva ich za záväzné pre účely úpravy zmluvného vzťahu s Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy.
- 12.3 Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku (v prípade vyhotovenia Zmluvy vo viacerých jazykových variantoch, ostatné verzie sú len informatívne, a záväzná je vyhotovenie v slovenskom jazyku), v dvoch vyhotoveniach majúcich povahu originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží po podpise po jednom vyhotovení.
- 12.4 Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, ktorú na tento účel Odberateľ nahlásil Dodávateľovi), pokiaľ má Odberateľ takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny, a súvisiacich plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi.
- 12.5 Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, nie pod nátlakom a nie za nevýhodných podmienok, jej obsah, vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s ňou súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

## 13. Osobitné dojednania:

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom uvedeným vyššie ako Termín začatia dodávky. Termín začatia dodávky je prvý deň pridelenia distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete po splnení podmienky pripojenia do distribučnej siete (napr.: deň zrealizovania zmeny dodávateľa, deň prepisu odberateľov na odbernom mieste, deň montáže meradla) pre OM odberateľa v rozsahu tejto zmluvy. Podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ, ktorý je povinný o splnení tejto povinnosti bezodkladne informovať dodávateľa. Ak dôjde k zverejneniu zmluvy po dátume uvedenom v prevejete tohto odseku, zmluvné strany týmto deklarujú, že text tejto zmluvy vyjadruje obsah ich predchádzajúcich dohôd a na tomto základe sa dohodli, že podľa ustanovení tejto zmluvy sa budú posudzovať aj ich práva a povinnosti súvisiace s dodávkou elektriny, ktoré vznikli v období od 01.01.2021 do nadobudnutia účinnosti zmluvy podľa tohto bodu. Ustanovenia osobitných predpisov týmto nie sú dotknuté.

## V mene Dodávateľa:

V **Komárne** dňa **26.9.2020**Meno a priezvisko: **Zsolt Ferenc KOVÁCS**  
konateľ spoločnosti

CYEB s.r.o.



Podpis, pečiatka

## V mene Odberateľa:

Vo **Varíne** dňa **25.9.2020**Meno a priezvisko: **PaedDr. Katarína Šutáková**  
riaditeľka školy

Základná škola s Materskou školou Ondreja Štefku

Podpis, pečiatka





## Čl. I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny sú vytvorené a vydané v zmysle ustanovenia § 273 ods. (1) zákona NRSR č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov, v súlade s Predpismi v energetike (ako sú definované v ďalšom texte tohto dokumentu).
- 1.2 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi dodávateľom elektriny, ktorý je obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným **CYEB s.r.o.**, so sídlom: Záhradnícka 10, 945 01 Komárno, Slovenská republika, IČO: 46 851 658, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 32702/N, a zákazníkom, odberateľom elektriny.
- 1.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny sa nevzťahujú na dodávku elektriny a súvisiace právne vzťahy odberateľom v domácnosti, ani odberateľom kategórie malý podnik a ostatným subjektom, dodávka elektriny ktorým podlieha cenovej regulácii Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.
- 1.4 Aktuálne znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok združenej dodávky elektriny je vždy dostupné na webovom sídle [www.cyeb.sk](http://www.cyeb.sk), alebo kedykoľvek na vyžiadanie od spoločnosti CYEB s.r.o.
- 1.5 Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok združenej dodávky elektriny a zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou CYEB s.r.o. ako dodávateľom elektriny a zákazníkom ako odberateľom elektriny, majú nasledovné odborné výrazy tu uvedené význam:
- Bilančná skupina** je skupina OM, za ktoré Dodávateľ prevzal zodpovednosť za odchýlku a ktoré bolo registrované a ktorej bolo pridelené osobitné identifikačné číslo bilančnej skupiny;
- Cenník ďalších služieb a výkonov** je cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov poskytovaných či už Dodávateľom alebo tretími osobami, súvisiacich s dodávkou elektriny, a je vydávaný a aktualizovaný Dodávateľom; cenník je dostupný na webovom sídle [www.cyeb.sk](http://www.cyeb.sk), alebo kedykoľvek na vyžiadanie od spoločnosti CYEB s.r.o.
- Dodávateľ** je obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným CYEB s.r.o., so sídlom: Záhradnícka 10, 945 01 Komárno, Slovenská republika, IČO: 46 851 658, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 32702/N; Dodávateľ je držiteľom povolenia vydaného ÚRSO č. 2013E 0569 na predmet podnikania v energetike „elektroenergetika“ s rozsahom podnikania „dodávku elektriny“;
- Dodávka elektriny** je séria technických a právnych úkonov zameraných na, a spočívajúcich v opakovanej dodávke Elektriny Dodávateľom z distribučnej siete príslušného PDS do Odberného miesta Odberateľa na základe uzavretej, platnej a účinnej Zmluvy v komerčnom, obchodnom vzťahu za odplatu a za náhradu ceny za služby tretích strán.
- Faktúra doručovaná elektronicky** má význam a zmysel ako je to uvedené v ustanovení 4.19 týchto VOP.
- Jednotková cena** je cena za jednu jednotku energie v kWh dojednaná v Zmluve, ktorá obsahuje obstarávacie náklady elektriny, odplatu za oceňovanie odberového diagramu, odplatu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a maržu Dodávateľa;
- Konečná cena** je cena, ktorú sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi v súvislosti so Zmlouvou a zmluvným vzťahom vo veci združenej dodávky elektriny;
- Malý podnik** je koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
- Mesačné váhy** znamenajú percentuálne podiely (váhy) odberu elektriny zo zmluvného množstva pripadajúce na jednotlivé kalendárne mesiace platnosti Zmluvy pre účely plánovania a vyhodnotenia odberu, prípadne pre účely stanovenia čiastkových platieb pre jednotlivé OM.
- Meraním typu A** priebehové meranie s možnosťou diaľkového odpočtu;
- Meraním typu B** priebehové meranie bez možnosti diaľkového odpočtu;
- Meraním typu C** meranie bez priebehového merania a bez možnosti diaľkového odpočtu;
- Obz** zákon SNR č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- Odberateľ** subjekt, ktorý nie je Malým podnikom ani Odberateľom v domácnosti, a ktorý v pozícii zákazníka uzavrel s Dodávateľom Zmluvu;
- Odberateľ kategórie MO** je subjekt, ktorý nakupuje elektrinu na účely jeho ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, pričom nejde o odber na účel spotreby v domácnosti alebo Malý

podnik ani zraniteľného odberateľa a do jeho odberného miesta sa distribuuje a dodáva malé množstvo elektriny vymedzené cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu elektriny vydaným ÚRSO;

**Odberateľ kategórie VO** je subjekt, ktorý nakupuje elektrinu na účely jeho ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, pričom nejde o odber na účel spotreby v domácnosti alebo Malý podnik ani zraniteľného odberateľa a do jeho odberného miesta sa distribuuje a dodáva stredné až veľké množstvo elektriny vymedzené cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu elektriny vydaným ÚRSO;

**Odberateľ v domácnosti** je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti;

**Odberné miesto (alebo „OM“)** je miesto odberu elektriny, do ktorého podľa uzavretej Zmluvy dodáva elektrinu Dodávateľ v prospech Odberateľa a ktoré miesto je vo vlastníctve Odberateľa, alebo ku ktorému má Odberateľ príslušné a vhodné užívacie právo. Pripojením Odberného miesta do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s Odberným miestom vrátane montáže Určeného meradla zo strany PDS. Vykonanie pripojenia sa preukazuje montážnym listom meradla vystaveným PDS.

**Odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do prenosovej sústavy alebo do distribučnej sústavy, alebo na elektrickú prípojku. Odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá osoba, ktorá s prevádzkovateľom sústavy uzatvorila zmluvu o pripojení;

**Odchýlka odberateľa** ako účastníka trhu s elektrinou je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;

**Elektrina** je komodita, ktorej predaj a dodávka je predmetom Zmluvy;

**Elektrická prípojka** je zariadenie nízkeho napätia, vysokého napätia, veľmi vysokého napätia a zvlášť vysokého napätia, ktoré je určené na pripojenie odberného elektrického zariadenia odberateľa elektriny do prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy; Elektrická prípojka sa začína odbočením elektrického vedenia od distribučnej sústavy alebo prenosovej sústavy smerom k odberateľovi elektriny alebo je súčasťou distribučnej sústavy alebo prenosovej sústavy;

**PDS** znamená prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ktorým je príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo miestnej distribučnej sústavy, ku ktorej je/sú OM Odberateľa pripojené;

**EIC** znamená „Energy Identity Code“ identifikačné číslo určujúce OM;

**PPS** znamená Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., so sídlom Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava, IČO: 35 829 141, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 2906/B, prevádzkovateľ prenosovej sústavy elektriny na území Slovenskej republiky;

**OKTE** znamená OKTE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 5087/B, organizátor krátkodobého trhu s elektrinou;

**Pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou** je Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou vždy v platnom znení;

**Predpisy v energetike** znamenajú súhrne všetky právne predpisy, vrátane zákonov, nariadení, vyhlášok a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem, ako aj rozhodnutia ÚRSO a ďalšie individuálne záväzné, avšak určujúce alebo smerodajné akty, normy EÚ, usmernenia a ostatné právne relevantné akty, ktorých predmetom je úprava právnych vzťahov medzi odberateľmi a dodávateľmi elektriny a úprava všetkých súvisiacich vzťahov;

**Prevádzkový poriadok PDS** je dokument, vydaný PDS a schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich služieb do OM odberateľa, a ktorý upravuje najmä podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, pričom v aktuálnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS.

**Subjekt zúčtovania** Dodávateľ, ktorý uzavrel zmluvu o zúčtovaní odchýlky s OKTE a zodpovedá za odchýlku svojej bilančnej skupiny;

**Štruktúrovanie** je služba spočívajúca vo výpočte, zhodnotení a predpovedaní predpokladaného odberu elektriny Odberateľom

v jednotlivých sezónnych intervaloch na základe vstupných údajov a preukázateľných potrieb prevádzky Odberateľa;

**Technické podmienky PDS** je dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s elektrinou a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú najmä: technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie distribúcie elektriny, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete, technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, zásady prevádzkovania elektrických zariadení, popis existujúcich pripojení k sieti, technické a prevádzkové obmedzenia pre sieť, a pod.;

**Typový diagram** znamená, že u odberateľa elektriny vybaveného určeným meradlom s meraním typu C, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie priebežného odberu, sa zmluvná hodnota distribúcie kapacity určí PDS na základe ročného množstva distribuovanej elektriny do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky elektriny;

**Uverejňovaním na webovom sídle** umiestnenie odkazu vo verejne prístupnej časti webového sídla účastníka trhu s elektrinou, ktorý údaje alebo informácie uverejňuje, slúžiacej na uverejňovanie noviniek alebo oznámov a v časti, v ktorej sú obvykle takéto informácie uverejňované;

**Určené meradlo** je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie preneseného množstva elektriny pre účely zúčtovania dodávky elektriny;

**ÚRSO** je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;

**VOP** predstavuje tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny;

**VZPP** sú všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu;

**Zákon o DPH** je Zákon NRSR č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení;

**Združená dodávka elektriny** je dodávka elektriny, ktorá sa uskutočňuje na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny v zmysle Pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou;

**Zmluva** je Zmluva o združenej dodávke elektriny, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť prenos a distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť služby štruktúrovania, obchodné a súvisiace služby a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi včas a riadne zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny a všetky súvisiace služby.

**Zmluvné strany** sú Dodávateľ a Odberateľ;

**ZoE** je Zákon NRSR č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých predpisov v aktuálnom znení;

**ZoR** je Zákon NRSR č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v aktuálnom znení;

**ZoSĐ** zákon NRSR č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhľa a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v platnom znení

- 1.6 **Interpretácia Zmluvy, VOP a právnych noriem.** V prípade odlišnej úpravy práv a povinností Zmluvných strán podľa Zmluvy a týchto VOP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Tieto VOP bližšie upravujú a dopĺňajú jednotlivé ustanovenia Zmluvy a Predpisov v energetike. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom vyslovene neupravené v Zmluve ani v týchto VOP sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obz, Predpismi v energetike a ostatnými VZPP. V prípade rozporu Zmluvy alebo VOP s kogentnými ustanoveniami Predpisov v energetike alebo VZPP majú prednosť kogentné ustanovenia pred dotknutými ustanoveniami Zmluvy alebo VOP.

## Čl. II. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

- 2.1 Dodávka elektriny a odber elektriny, vrátane prenosu, distribúcie elektriny, prevzatia zodpovednosti za odchýlku, fakturácia ceny a zúčtovanie platieb tretích osôb sa bude uskutočňovať v súlade so Zmlouvou, ustanoveniami VOP a Predpismi v energetike.
- 2.2 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa za predpokladu, že
- a. odberné elektrické zariadenie v každom Odbernom mieste Odberateľa je riadne zriadené, vybudované, povolené a



- fyzicky pripojené do distribučnej siete v súlade s Predpismi v energetike,
- b. Odbornému miestu bola pridelená distribučná kapacita príslušným PDS a určeným dodávateľom je Dodávateľ,
  - c. Odborné miesto je vybavené Určeným meradlom,
  - d. je k dispozícii potrebná distribučná a prenosová kapacita,
  - e. Zmluvné strany uzavreli platnú a účinnú Zmluvu,
  - f. neexistujú dôvody vylučujúce, prerušujúce alebo obmedzujúce dodávku elektriny Odberateľovi.
- 2.3 Uvedené podmienky musia byť splnené počas celej doby trvania Zmluvy.
  - 2.4 Povinnosť Dodávateľa dodať elektrinu je splnená umožnením Odberateľovi elektriny odobrať.
  - 2.5 Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov podľa Prevádzkového poriadku PDS.
  - 2.6 Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanú elektrinu z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom elektriny.
  - 2.7 Uzavretiu Zmluvy s novým Odberateľom bráni, ak na existujúcom Odbornom mieste má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú platnú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy a nový Odberateľ a Dodávateľ elektriny nedohodli inak. Ide napr. o prípady prenájmu nehnuteľnosti a situácie, kedy je koncovým odberateľom nájomca a prichádza k zmene koncového odberateľa na vlastníka nehnuteľnosti, resp. naopak.
  - 2.8 Odberateľ je povinný na požiadanie Dodávateľa poskytnúť mu všetky údaje a informácie potrebné na zistenie, či sa náhodou nejedná o Odberateľa kategórie malý podnik s regulovanou cenou za odber elektriny. Ak Odberateľ zavádza alebo neposkytne potrebnú súčinnosť, potom je Dodávateľ oprávnený neuzavrieť Zmluvu alebo ak už bola uzavretá, odstúpiť od Zmluvy.
  - 2.9 Dodávateľ sa zaväzuje:
    - a. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi v rozsahu predpokladaného odberu, v čase a kvalite, a za ostatných podmienok dohodnutých v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
    - b. zabezpečiť prenos a distribúciu elektriny do Odborného miesta;
    - c. prevziať zodpovednosť za odchýlku, ak sa na tom Zmluvné strany dohodli a ak zodpovednosť za odchýlku neprevzal ďalší dodávateľ do toho istého Odborného miesta;
    - d. poskytovať ostatné a súvisiace služby uvedené v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
    - e. bezodkladne informovať Odberateľa o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu elektriny, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo, ako aj o iných podstatných skutočnostiach majúcej vplyv na množstvo alebo kvalitu odobraného elektriny;
    - f. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladyby ceny za združenú dodávku elektriny.
  - 2.10 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého Odborného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať elektrinu v príslušnom Odbornom mieste.
  - 2.11 Dodávateľ má právo na poskytnutie pravdivých a úplných informácií od Odberateľa ohľadom skutočného odberu elektriny, údajov o Odberateľovi a jeho Odborných miestach, o jeho činnosti a prevádzke, ako aj právo na zaplatenie ceny za združenú dodávku elektriny vrátane všetkých súvisiacich taríf a poplatkov účtovaných a vybraných v súvislosti s konkrétnym Odborným miestom Odberateľa tretími osobami.
  - 2.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v rovnakom Odbornom mieste má začať dodávať elektrinu popri Dodávateľovi elektriny ďalší dodávateľ alebo viacerí dodávateľia, Odberateľ o tom bezodkladne a vopred informuje Dodávateľa, a Zmluvné strany svoje vzájomné práva a povinnosti primerane upraví s ohľadom na túto skutočnosť v Zmluve. Dodávateľ predovšetkým nebude mať povinnosť prevziať zodpovednosť za odchýlku na Odbornom mieste, do ktorého bude dodávať aj ďalší dodávateľ elektriny, ibaže sa na tom Zmluvné strany osobitne dohodnú.
  - 2.13 Odberateľ sa zaväzuje odberať elektrinu v súlade so Zmluvou, Technickými podmienkami PDS, v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s Predpismi v energetike a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávanú elektrinu zaplatiť cenu a ďalšie poplatky podľa Zmluvy a týchto VOP.
  - 2.14 Odberateľ je povinný odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do Odborného miesta v zmysle uzatvorenej Zmluvy; ďalej je povinný zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých

- následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa Zmluvy alebo VZPP.
- 2.15 Ak Odberateľ odberá/bude odberať elektrinu na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
  - 2.16 Odberateľ elektriny sa zaväzuje mať počas odberu elektriny podľa Zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
  - 2.17 V súvislosti s uzavretím Zmluvy je Odberateľ povinný
    - a. oznámiť Dodávateľovi potrebné údaje k uzavretiu Zmluvy;
    - b. predložiť doklad o právnej existencii a právnej subjektivite Odberateľa; na tento účel slúži originálny výpis z obchodného registra alebo osvedčenia o živnostenskom oprávnení nie staršie ako 30 dní. V prípade vznikajúceho podnikateľského subjektu môže Odberateľ na tento účel predložiť originálny zakladateľský listiny, spoločenskej zmluvy alebo inej zriaďovacej listiny, na ktorej sú osvedčené podpisy štatutárnych zástupcov;
    - c. predložiť Dodávateľovi fotokópiu osvedčenia o registrácii pre daň z pridanej hodnoty, ak je držiteľom takéhoto osvedčenia a osvedčenia o registrácii daňového subjektu pre daň z príjmov, ak o tieto doklady Dodávateľ požiada;
    - d. v prípade uzavretia Zmluvy prostredníctvom splnomocneného zástupcu musí Odberateľ predložiť aj príslušné plnomocnenstvo oprávňujúce konať v zastúpení Odberateľa;
    - e. preukázať Dodávateľovi, že má užívacie právo k nehnuteľnosti/-iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odborné elektrické zariadenie („dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 10 pracovných dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúcim súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni.
  - 2.18 Ohľadom Odborného miesta, jeho okolia, Odborného elektrického zariadenia a Určeného meradla má Odberateľ tieto povinnosti:
    - a. zabezpečiť, aby Odborné miesto a Odborné elektrické zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
    - b. umožniť PDS montáž Určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a iných potrebných zariadení a kedykoľvek umožniť PDS prístup k Určenému meradlu, k telemetrickému a iným technickým zariadeniam;
    - c. udržiavať Odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
    - d. starať sa o Určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod;
    - e. ohlásiť bezodkladne PDS a Dodávateľovi všetky vady na Určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí;
    - f. používať svoje Odborné elektrické zariadenie len takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu Určeného meradla;
    - g. zdržať sa zásahov a úprav do Určeného meradla alebo zariadenia potrebného na pripojenie OM alebo Určeného meradla na sieť.
  - 2.19 Kedykoľvek počas trvania Zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť a v prípade výzvy Dodávateľa je povinný poskytnúť údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať ďalej príslušnému PDS alebo iným subjektom v zmysle Predpisov v energetike.
  - 2.20 Totožnosť fyzickej osoby, s ktorou Dodávateľ rokuje o uzavretí Zmluvy sa osvedčuje z predloženého dokladu totožnosti.
  - 2.21 Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak Odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, vrátane zodpovednosti za škodu, ktorá tým vznikla Dodávateľovi, a to v plnom rozsahu.
  - 2.22 Ak ide o novopripojené OM, alebo ak sa pri prolóngácii Zmluvy na ďalšie zmluvné obdobie mení výška predpokladaného odberu elektriny v OM oproti predchádzajúcemu zmluvnému obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu elektriny na OM, resp. pred požadovanou zmenou.

- 2.23 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky stanovené v Zmluve o pripojení. V prípade prekročenia dohodnutej rezervovanej kapacity uhradí Odberateľ Dodávateľovi poplatky spojené s prekročením v súlade s platnými Predpismi v energetike.
- 2.24 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu a/alebo hranica maximálneho odberu elektriny počas zmluvného obdobia v Zmluve, platí, že Dodávateľ navrhol a s Odberateľom dohodol Jednotkovú cenu za združenú dodávku elektriny s prihliadnutím na dohodnuté a záväzné limity odberu elektrinu a na poplatok za podlimitný odber a poplatok za nadlimitný odber. Limity minimálneho odberu a maximálneho odberu a ich splnenie slúžia ako nástroj na spravodlivé delenie znášania rizika súvisiaceho s eventuálnym odklonom Odberateľa od odberu elektrinu v zmluvne dohodnutom množstve. Tento mechanizmus cenotvorby a delba znášania rizika sú založené na objektívnom princípe bez ohľadu na zodpovednosť alebo okolnosti vylučujúce zodpovednosť Odberateľa a slúžia na vyváženie rizika súvisiaceho s odklonom od zmluvne dohodnutých množstiev odberu elektriny. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto VOP.
- 2.25 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa najmä o podstatnej zmene v odbere elektriny, vzniku havárie, odstávkach, zmeny technologických postupov, výpadkov vo výrobe, atď.
- 2.26 Odberateľ sa zaväzuje spolu s cenou za združenú dodávku elektriny podľa Zmluvy a VOP uhradí Dodávateľovi aj ďalšie platby a poplatky, ak Odberateľ svojím pričinením spôsobil vznik a potrebu ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo PDS. Tieto sú splatňované podľa platného Cenníka ďalších služieb a výkonov alebo Cenníka príslušného PDS.
- 2.27 Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Ak Dodávateľ vyhovie požiadavke Odberateľa na predčasné ukončenie Zmluvy, má v takom prípade právo na úhradu odplaty za prípravu plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny predpokladaného množstva elektriny dohodnutej v Zmluve za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny podľa tohto bodu VOP až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť („Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, očakávanej (predpokladanej) potreby do konca dohodnutej účinnosti Zmluvy a predajnej ceny za elektrinu podľa Zmluvy. Pre vylúčené pochybnosti v prípade oprávneného ukončenia Zmluvy Odberateľom z dôvodu, za ktorý zodpovedá Dodávateľ sa Odplata za pripravenosť nebude uplatňovať. Odberateľ berie na vedomie, že Odplata za pripravenosť má čiastočne charakter náhrady nákladov Dodávateľa súvisiacich s dodávkou elektriny do OM Odberateľa (napr. platba za rezervovanú kapacitu) a čiastočne charakter náhrady ušlého zisku Dodávateľa.

### Čl. III. CENA ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU ELEKTRINY A JEJ ZLOŽENIE

- 3.1 Konečná cena za dodávku elektriny do dohodnutého(ých) OM sa bude počítať ako súhrn:
  - a. ceny za dodanú elektrinu vypočítanej ako súčin Jednotkovej ceny a množstva elektriny dodanej Dodávateľom Odberateľovi (ktoré nameria alebo inak zistí PDS), pričom Jednotková cena pre zmluvné obdobie je dojednaná v Zmluve,
  - b. odplatu za systémové služby a odplatu za prevádzkovanie systému,,
  - c. ceny za distribúciu elektriny či už cez nadradené alebo nadväzujúce siete a ceny za prenos elektriny, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky elektriny (alebo, ak by prenosové alebo distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PDS, respektíve PPS, či OKTE, a ktorá sa vypočíta, ako keby Odberateľ zaobstaral distribúciu elektriny, respektíve prenos, na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvá elektriny dohodnuté v Zmluve); ak sa však Odberateľ rozhodne zmeniť svojho terajšieho dodávateľa na Dodávateľa a v tejto súvislosti bude (budú) Odborné miesto (Odborné miesta) Odberateľa spadať do inej tarifnej skupiny stanovenej PDS a/alebo PPS, či OKTE, cena za distribúciu elektriny, respektíve prenos elektriny (ak sa uplatňuje), sa stanoví so zohľadnením príslušných taríf pre túto inú tarifnú skupinu; cena za distribúciu zahŕňa distribučnú tarifu, odplatu za rezervovanú kapacitu, straty a odvod do jadrového fondu,
  - d. fixnej mesačnej sadzby obchodníka (Dodávateľa) a to za každý začatý kalendárny mesiac, a
  - e. spotrebnej dane elektriny, ak sa uplatňuje, DPH a ďalších daní, odvodov a poplatkov splatných v súvislosti s dodávkou elektriny podľa VZPP, ak sa uplatňujú.
- 3.2 Ak bude dodávka elektriny alebo iné plnenie v zmysle platnej Zmluvy a týchto VOP priamo alebo nepriamo zaťažené akýmikoľvek daňami, poplatkami alebo odvodmi prípadne



- akýmkoľvek osobitnými platbami ustanovenými v Predpisoch v energetike, vo vykonávacích predpisoch vydaných na ich základe, v rozhodnutí ÚRSO alebo v osobitných VZPP, alebo ak sa takéto dane, poplatky alebo odvody zaračujúce dodávky elektriny zmenia po uzatvorení Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na Odberateľa prostredníctvom úpravy ceny zodpovedajúcej zvýšenému zaťaženiu dodávok alebo iného plnenia, a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi takúto upravenú cenu.
- 3.3 K účtovaným čiastkam sa pripočítava daň z pridanej hodnoty podľa platného Zákona o DPH.
- 3.4 Pokiaľ bude PDS fakturovať cenu za distribúciu elektriny do OM za rok, príp. iné obdobie (spravidla v nadväznosti na skutočný odber elektriny v OM a spätné priradenie k určitej cenovej tarife podľa tohto odberu) a na základe tohto zúčtovania vznikne určitý preplatok alebo nedoplatok ceny za distribúciu elektriny do OM, Dodávateľ je povinný prípadný preplatok vrátiť Odberateľovi a Odberateľ je povinný prípadný nedoplatok uhradiť Dodávateľovi.
- 3.5 Pokiaľ právne predpisy alebo Zmluva nestanovujú inak, ak má Odberateľ viacero OM, Konečná cena sa vypočíta na základe celkového množstva elektriny dodanej do všetkých OM.
- 3.6 Okrem Konečnej ceny Odberateľ zaplatí Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným alebo podlimitným odberom elektriny (ak takýto limit, tolerančné pásmo, boli dohodnuté v Zmluve) v ktoromkoľvek OM (a ktorými sa rozumie najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS, PPS alebo OKTE v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, nižšieho množstva odberu oproti dohodnutému množstvu, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou elektriny, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektivne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami elektriny podľa Zmluvy v zmysle Predpisov v energetike, VZPP a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS, PPS a OKTE v dôsledku doúčtovania distribučných a prenosových služieb za množstvo elektriny určené fyzickým odpočtom, tzv. clearing v zmysle platných Pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou, ako aj iné platby účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí (napr. náklady v zmysle bodu 7.6 týchto VOP).
- 3.7 Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu (ak sa uplatňuje) podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle Zmluvy za dodávku elektriny odo dňa vykonania pripojenia Odberného elektrického zariadenia do distribučnej siete.
- 3.8 Dodávateľ je oprávnený za podmienok určených v týchto VOP a v zmysle VZPP pristúpiť k zmene ceny za združenú dodávku elektriny. Pri zmene ceny za združenú dodávku elektriny je Dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými VZPP a oznámiť Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny a s tým súvisiacich služieb pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny príslušných cenovníkov PDS a PPS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenovníka.
- 3.9 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace so združenou dodávkou elektriny, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov, vydaného Dodávateľom a zverejneného na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s aktuálne platným Cenníkom ďalších služieb a výkonov oboznámi.
- 3.10 Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň z elektriny podľa ZoSD. Dodávateľ zoľahodní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane podľa ust. §7 ZoSD, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber elektriny oslobodený od dane vydaného colným úradom podľa §8 ods. (2) ZoSD – vyhotovenie určité pre dodávateľa elektriny (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ oprávneným spotrebiteľom elektriny podľa §8 ods. (1) ZoSD, obdobne predloží Dodávateľovi osvedčenie o registrácii oprávneného spotrebiteľa elektriny. Ak je Odberateľ plátciteľom dane (dodávka elektriny na účely jej ďalšieho predaja) v súlade

- s ust. §10 ZoSD, je obdobne povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. §11 ods. 5. ZoSD doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu elektriny od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami ZoSD. Odberateľ, ktorému bol doklad preukazujúci režim spotrebnej dane doplnený, zmenený, odňatý alebo ktorému bol vydaný nový alebo iný doklad preukazujúci režim spotrebnej dane, je povinný o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa najneskôr do dvoch (2) pracovných dní odo dňa vzniku tejto skutočnosti. V prípade (i) nepredloženia osvedčenia o registrácii oprávneného spotrebiteľa elektriny, povolenia na oslobodenú elektrinu alebo osvedčenia o registrácii plátciteľa dane z elektriny, alebo (ii) neinformovania o ich doplnení, zmene, či odňatí podľa tohto bodu Zmluvy, má Dodávateľ nárok na náhradu škody spôsobenej porušením týchto povinností Odberateľa (vrátane nároku na náhradu všetkých sankcií zo strany príslušných colných alebo správnych orgánov alebo tretích osôb).
- 3.11 Dodávateľ bezodkladne informuje Odberateľa o zvýšení nákladov na zabezpečenie dodávky a/alebo distribúcie elektriny v rozsahu podľa Predpisov v energetike.
- 3.12 Ak nastane prípad, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít alebo služieb:
  - a. už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti,
  - b. bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza,
  - c. bola vypočítaná alebo zverejnená chybné,
  - d. odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná,
 zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospjú k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia Jednotkovej ceny za elektrinu odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
- 3.13 Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet Jednotkovej ceny za elektrinu v dobe vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý mesiac, pre stanovenie predbežnej Jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej Jednotkovej ceny za elektrinu a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru podľa ďalších ustanovení týchto VOP.
- 3.14 Podlimitný odber je prípad, ak sa skutočná spotreba elektriny Odberateľa počas zmluvného obdobia zníži pod hladinu zmluvne dohodnutého záväzku minimálneho odberu elektriny. V prípade podlimitného odberu zaplatí Odberateľ Dodávateľovi nad rámec Jednotkovej ceny za skutočne odobratú elektrinu aj poplatok za podlimitný odber, ktorého výška sa určí ako súčin rozdielu skutočne odobratého množstva elektriny a záväzku minimálneho odberu elektriny v kWh a zmluvne dohodnutej Jednotkovej ceny za dodanú elektrinu vynásobenej koeficientom podlimitného odberu (v %). Ak v Zmluve nie je inak dohodnuté, koeficient podlimitného odberu je 50%.
- 3.15 Nadlimitný odber je prípad, ak sa skutočná spotreba elektriny Odberateľa počas zmluvne dohodnutého obdobia zvýši nad hladinu zmluvne dohodnutého záväzku maximálneho odberu elektriny. V prípade nadlimitného odberu zaplatí Odberateľ Dodávateľovi nad rámec Jednotkovej ceny za skutočne odobratú elektrinu aj poplatok za nadlimitný odber, ktorého výška sa určí ako súčin rozdielu skutočne odobratého množstva elektriny a záväzku maximálneho odberu elektriny v kWh a zmluvne dohodnutej Jednotkovej ceny za dodanú elektrinu vynásobenej koeficientom nadlimitného odberu (v %). Ak v Zmluve nie je inak dohodnuté, koeficient nadlimitného odberu je 50%.
- 3.16 Pásmo vyjadrené záväzkom minimálneho a maximálneho odberu elektriny je tzv. tolerančné pásmo, v rámci ktorého Odberateľ plati za dodané množstvo elektriny podľa Jednotkovej ceny dohodnutej v Zmluve. Riziko pohybu spotreby elektriny v rámci tolerančného pásma znáša Dodávateľ. Riziko spotreby elektriny v rozsahu mimo tolerančného pásma znáša aj v podobe povinnosti uhradiť poplatok za podlimitný odber a poplatok za nadlimitný odber Odberateľ.
- 3.17 Povinnosť zaplatiť poplatok za podlimitný odber alebo poplatok za nadlimitný odber nemá charakter zmluvnej pokuty ani inej sankcie, keďže ani samotný odklon v spotrebe od zmluvne dohodnutých množstiev nie je porušením Zmluvy, ale zmluvne dohodnutým náhradným spôsobom plnenia Zmluvy. Tieto poplatky podliehajú DPH.

#### ČI. IV. FAKTURÁCIA A PLATBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Základom pre fakturovanie dodávky elektriny medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané a namerané alebo inak určené množstvo elektriny.
- 4.2 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu zúčtovacieho obdobia sumy uvedené vo faktúrach za opakované dodávky elektriny. Pre účely fakturácie sa použije zaokrúhľovanie na dve desatinné čísla podľa matematických pravidiel zaokrúhľovania.
- 4.3 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za opakovanú dodávku elektriny podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu Určeného meradla alebo podľa Typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a Pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v zmluve.
- 4.4 **Dodané množstvo elektriny** sa bude vyhodnocovať ako množstvo energie vyjadrené v kWh alebo jeho násobkoch. Základom pre vyúčtovanie dodávok elektriny od Dodávateľa Odberateľovi bude dodané množstvo energie v elektrine. Výpočet dodaného množstva energie v elektrine sa uskutočňuje v súlade s Predpismi v energetike.
- 4.5 **Zúčtovacie obdobie:** Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré Dodávateľ fakturuje za odber elektriny po určité skutočného množstva odberu elektriny. V prípade Odberateľa s nie mesačným odpočtom Určeného meradla je zúčtovacím obdobím najčastejšie rok. V prípade Odberateľa s mesačným odpočtom Určeného meradla je zúčtovacím obdobím mesiac. Zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom môže obsahovať odlišné určenie zúčtovacieho obdobia.
- 4.6 **Druhy a počet faktúr počas zúčtovacieho obdobia:** Druhy a počet faktúr, ktorými Dodávateľ priebežne fakturuje združenú dodávku elektrinu Odberateľovi stanovuje Zmluva. Odberateľovi s mesačným odpočtom Určeného meradla Dodávateľ vystaví mesačne (i) čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku elektriny na sumu 80% predpokladanej mesačnej spotreby podľa Mesačných váh, ktoré sú uvedené v Zmluve, (ii) mesačnú vyúčtovaciu faktúru podľa skutočného stavu spotreby elektriny k poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca najneskôr do 3. dňa nasledujúceho mesiaca, a raz ročne (iii) ročnú vyúčtovaciu faktúru. Odberateľovi s nie mesačným odpočtom Určeného meradla Dodávateľ vystaví mesačne (i) čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku elektriny na sumu 1/12-ny odpłaty predpokladanej ročnej spotreby elektriny alebo podiel predpokladanej ročnej spotreby elektriny podľa Typového diagramu a súvisiacich platieb a poplatkov a raz ročne (ii) vyúčtovaciu faktúru. Pri obnove zmluvy o dodávke elektriny sa považuje za predpokladanú ročnú spotrebu elektriny historický údaj o spotrebe za predchádzajúce ročné obdobie, ak si Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú iné množstvo.
- 4.7 **Výška fakturovaných platieb:** Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku elektriny Dodávateľ elektriny zoľahodní skutočne odobraté množstvo elektriny, Typový diagram podľa príslušnej tarify vzťahujúcej sa na OM, vrátane nákladov PDS, PPS, OKTE a všetkých daní a poplatkov.
- 4.8 **Zmena výšky platieb:** Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku elektriny (výšku faktúr za opakovanú dodávku elektriny) pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnatelnému zúčtovaciemu obdobiu a/alebo pri zmene ceny elektriny a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify a/alebo zmene ostatných poplatkov, ktoré vstupujú do výpočtu Konečnej ceny.
- 4.9 **Vystavenie faktúr:** Dodávateľ bude vystavovať Odberateľovi čiasťkovú faktúru za opakovanú dodávku v prvý pracovný deň každého mesiaca vopred.
- 4.10 **Vyúčtovanie a vysporiadanie nedoplatku alebo preplatku:** Odpočet odberu elektriny vykonáva PDS a výsledky oznamuje Dodávateľovi, ktorý na základe oznámených údajov vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber elektriny na tomto OM podľa údajov zistených z Typového diagramu alebo podľa dohodnutých Mesačných váh. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné zúčtovacie obdobie, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou zistenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých úhrad čiasťkových faktúr za opakované dodávky elektriny za celé obdobie od začiatku zúčtovacieho obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Dodávateľ pošle Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry, po skončení každého zúčtovacieho obdobia bezodkladne po prijatí faktúry od PDS vystavenej na základe konečného merania PDS.
- 4.11 Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o DPH. Dodávateľ zoľahodní vyúčtovaciu faktúru za príslušné zúčtovacie obdobie prijaté úhrady čiasťkových faktúr za opakované dodávky elektriny od Odberateľa. Ak v dôsledku vyúčtovania podľa tohto bodu VOP vznikne nedoplatok, Odberateľ ho uhradí v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak



- v dôsledku vyúčtovania vznikne preplatok, Dodávateľ ho uhradí Odberateľovi v lehote splnatnosti vyúčtovacej faktúry, ak tento preplatok alebo jeho časť Dodávateľ nezapočíta voči najbližšie splatným plátbám čiastkových faktúr za opakovanú dodávku elektriny alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi v danom čase, hoci aj nesplatným. Dodávateľ elektriny vráti časť preplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny v rozsahu, akom nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 60 dní.
- 4.12 **Náležitosť faktúry:** Faktúra Dodávateľa bude spĺňať všetky formálne a obsahové všetky obsahové náležitosti stanovené VZPP v oblasti daní a účtovníctva, vrátane označenia banky a čísla účtu Dodávateľa vo formáte IBAN, na ktorý má byť platba pripísaná, variabilného symbolu, pod ktorým má byť platba Odberateľom vykonaná, ako aj informácie o sklade ceny za dodávku elektriny podľa Predpisov v energetike. Vyúčtovanie dodávky elektriny bude obsahovať aj informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.
- 4.13 **Splätizosť faktúry:** Pokiaľ Zmluva neurčuje inak, dátum splatnosti čiastkových faktúr za opakovanú dodávku je 14. kalendárny deň príslušného mesiaca odberu elektrinu. Faktúra sa považuje za vysporiadanú včas a riadne ak je kalá fakturovaná suma pripísaná na účte Dodávateľa najneskôr posledný deň splatnosti. Ak posledný deň splatnosti pripadne na kalendárny sviatok alebo deň pracovného pokoja, Odberateľ je povinný vysporiadať faktúru v najbližší predchádzajúci pracovný deň.
- 4.14 **Mena a úhrada fakturácie:** Všetky platby sa uskutočňujú v mene eura a bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť číslo účtu, o čom je povinný informovať Odberateľa vopred. Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou Odberateľa bude znášať Odberateľ. Odberateľ tiež zvýši splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet Dodávateľa pripísala celá fakturovaná splatná suma (ak smernica č. 2007/64/ES o platobných službách nestanovuje inak). Odberateľ označí každú platbu variabilným symbolom uvedeným na príslušnej faktúre. Ak Odberateľ vykoná platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju odošle na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený na faktúre, a nie je možné identifikovať platbu a priradiť ju príslušnému Odberateľovi, Dodávateľ bude oprávnený vrátiť platbu Odberateľovi ako neidentifikovateľnú a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu a uplatniť ďalšie práva, ktoré Dodávateľovi prislúchajú podľa Zmluvy, týchto VOP a VZPP.
- 4.15 **Inkaso:** Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť aj inkasny príkaz vystavený Dodávateľom, pričom v tom prípade je Odberateľ povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade s VZPP, ako aj pokynmi dotknutej banky a Dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškание alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na svojom účte, zablokovania účtu a iných dôvodov, pre ktoré nezodpovedá Dodávateľ. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrady dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ písomne informuje Odberateľa.
- 4.16 **Vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm:** Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné zúčtovacie obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
- 4.17 **Elektronická faktúra:** Dodávateľ bude posielal všetky faktúry na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú na prvej strane Zmluvy, ak Odberateľ písomne Dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania Odberateľom má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na emailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania ako nezažehované prílohy e-mailu. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním.
- 4.18 **Faktúra doručovaná elektronicky** sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. Ak Dodávateľ sprístupňuje faktúry elektronicky na e-mailovú adresu Odberateľa, nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry alebo údajov v nej uvedených. Odberateľ má právo požiadať o zmenu formy a spôsobu doručovania faktúry.

- 4.19 **Viac OM a spoločná faktúra:** Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku elektrinu do viacerých OM Odberateľa spoločne, vystavením jednej konsolidovanej faktúry za každú skupinu OM.
- 4.20 **Platby Dodávateľa:** Akékoľvek platby Dodávateľa, ktoré budú vykonané na základe Zmluvy, týchto VOP alebo VZPP budú uskutočnené bezhotovostným prevodom na účet Odberateľa.
- 4.21 Právo Odberateľa započítať voči Dodávateľovi akúkoľvek peňažnú pohľadávku bez ohľadu na jej titul vzniku, odporovanie, výšku a splatnosť, je vylúčené.
- 4.22 Dodávateľ je oprávnený priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba vyslovene priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 4.23 Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správy poukázanej platby.

## Čl. V. OMEŠKANIA A SANKCIE

- 5.1 **Upomínací režim:** Odberateľ je v omeškani, ak svoju platobnú povinnosť nesplní v lehote splatnosti a riadne, t.j. v plnej výške fakturovanej sumy. V takomto prípade bude Dodávateľ upomíňať Odberateľa postupom podľa ďalších ustanovení tohto článku. Upomienky môžu byť vystavené v elektronickej alebo listovej podobe a zasielané elektronickými komunikačnými prostriedkami (najmä e-mail a fax) alebo poštou; voľba príslúcha Dodávateľovi.

1. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi tretí pracovný deň po poslednom dni lehoty splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškание Odberateľa, v ktorej sa Odberateľovi určí dodatočná lehota 2 pracovných dní na splnenie záväzku.
2. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v šiesty pracovný deň po poslednom dni splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškание Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v dodatočnej lehote podľa 1. upomienky. V 2. upomienke sa Odberateľovi určí ďalšia dodatočná lehota v trvaní 3 pracovných dní na splnenie záväzku, pri čom Odberateľovi sa spätné vyúčtuje úrok z omeškania spolu s paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky.
3. upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v desiaty pracovný deň po poslednom dni splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškание Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v ďalšej dodatočnej lehote podľa 2. upomienky. V 3. upomienke sa Odberateľovi spätné vyúčtuje úrok z omeškania spolu s paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, a súčasne bude informovaný, že Dodávateľ pristúpi k úkonom v zmysle nasledujúceho ustanovenia týchto VOP.

- 5.2 **Pruerušenie dodávky a/alebo odstúpenie od Zmluvy:** V prípade nesplnenia platobných povinností Odberateľa ani bezodkladne po 3. upomienke, je Dodávateľ oprávnený:

- a. prerušiť alebo obmedziť dodávku elektriny, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie a/alebo
- b. odstúpiť od Zmluvy, pri čom ustanovenie ods. 9.15 týchto VOP sa použije aj v tomto prípade. V prípade odstúpenia od Zmluvy opätovné obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do OM nemusí byť možné bez potreby uzavretia novej zmluvy a splnenia ďalších nevyhnutných podmienok najmä podľa týchto VOP a Prevádzkového poriadku PDS a PPS.

- 5.3 **Zábezpeka:** Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akéhokoľvek splatného peňažného nároku Dodávateľa na základe Zmluvy, VOP alebo VZPP (vrátane akýchkoľvek poplatkov, pokút, úroku z omeškania, náhrady škody a pod.) opakovane počas obdobia trvania Zmluvy, Dodávateľ bude mať tiež právo požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky za účelom zabezpečenia splnenia a uspokojenia pohľadávok Dodávateľa. Zábezpeku je možné poskytnúť v peniazoch prevodom na účet Dodávateľa, bankovou zárukou, zabezpečovacím postúpením alebo formou súhlasu Odberateľa s fakturáciou a úhradou spotreby elektriny v rozsahu 100% predpokladanej nasledujúcej mesačnej spotreby vopred a na základe čiastkovej faktúry s okamžitou splatnosťou. Režim úhrady spotreby vopred trvá najmenej počas troch nasledujúcich kalendárnych mesiacov. V prípade peňažnej zábezpeky, bankovej záruky a zabezpečovacieho postúpenia sa hodnota zábezpeky rovná najmenej sume splatných peňažných záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi s príslušenstvom navýšenej o sumu konečnej ceny za najbližšie dva mesiace za združenú dodávku elektriny Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich pohľadávok, ktoré má, resp. bude mať voči Odberateľovi kedykoľvek počas zmluvného vzťahu. Poskytnutie zábezpeky nemá vplyv na povinnosť Odberateľa riadne uhradiť svoje záväzky spolu s príslušenstvom. V prípade, ak Odberateľ neposkytne požadovanú zábezpeku v

priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny a od Zmluvy odstúpiť, ibaže Odberateľ:

- a. poskytne Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
- b. v tejto lehote preukáže, že pominula opodstatnenosť žiadosti Dodávateľa.

- 5.4 Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky najskôr po uplynutí troch celých kalendárnych mesiacov po zložení zábezpeky ak si počas tohto obdobia riadne a včas plnil svoje záväzky voči Dodávateľovi, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená a boli splnené podmienky podľa tohto článku, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo výjadrení Dodávateľa, najneskôr do piatich pracovných dní od odoslania vyjadrenia Odberateľovi. Zábezpeka sa neuročí a vracia sa v sume zníženej o pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi, ktoré je oprávnený Dodávateľ započítať.

- 5.5 Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa poskytnutie zábezpeky aj v takom prípade ak bol na majetok Odberateľa opaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo je Odberateľ v predlžení (vykazuje záporné vlastné imanie) alebo spoločnosťou v kríze alebo v poslednom účtovnom období predchádzajúcom uzavretiu Zmluvy dosiahol hospodársky výsledok stratu.

- 5.6 **Úroky z omeškania:** V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek platby podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania v platnej výške podľa Obz z dlžnej sumy od prvého dňa omeškania až do úplného splnenia záväzku. V popise platby Odberateľ uvedie, že ide o platbu úroku z omeškania. V prípade čiastočnej úhrady sa platba započítava v nasledovnom poradí: najskôr na istinu, potom na poplatky a na záver na úroky z omeškania.

- 5.7 **Paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky:** Omeškaniem Odberateľa vzniká Dodávateľovi okrem ostatných nárokov podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP aj právo na jednorazovú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške podľa platných právnych predpisov, a to bez potreby osobitného upozornenia.

- 5.8 **Voľba nároku:** Využitie upomienok a ostatných práv Dodávateľa dohodnutých v týchto VOP alebo vyplývajúcich z VZPP je právom Dodávateľa a uplatnenie akéhokoľvek upomienky a voľba iného práva nemá za následok vzdianie sa akéhokoľvek iného ďalšieho práva Dodávateľa, či už úplne alebo čiastočne, podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP.

- 5.9 **Zmluvná pokuta:** V prípade akéhokoľvek iného porušenia záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúcich z VZPP, iného ako omeškania s úhradou peňažného záväzku, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR za každý prípad porušenia povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

## Čl. VI. DODÁVKA ELEKTRINY A JEJ OBMEDZENIA

- 6.1 **Nominácia a renomínácia dodávky elektriny.** Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo elektriny, budú sa Zmluvné strany riadiť pravidlami nominácie a renomínácie dohodnutými v Zmluve.

- 6.2 Predpokladané množstvo elektriny, ktoré Odberateľ plánuje ročne (resp. za príslušné Zúčtovacie obdobie) odoberať („Predpokladaný ročný odber“) prvýkrát bude uvedená v Zmluve. Odberateľ sa následne zaväzuje informovať Dodávateľa o Predpokladanom ročnom odbere pre každé nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie, a to prostredníctvom oznámenia doručeneho Dodávateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred začatím prvých dodávok elektriny podľa Zmluvy, resp. pre každé nadchádzajúce zmluvné obdobie najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím práve prebiehajúceho zmluvného obdobia. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadne prvého zmluvného obdobia, Predpokladaný ročný odber pre prvé zmluvné obdobie bude určený na základe údajov poskytnutých PDS. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadne druhého (alebo každého ďalšieho) zmluvného obdobia, Predpokladaný ročný odber pre druhé (alebo ďalšie) zmluvné obdobie bude určený na základe skutočnej spotreby elektriny počas predchádzajúceho roka. Odberateľ bude Dodávateľa bez meškania informovať o akéhokoľvek predpokladanej zmene Predpokladaného ročného odberu po tom, ako sa Odberateľ o takejto predpokladanej zmene dozvie.

- 6.3 U Odberateľa vybaveného Určeným meradlom, ktoré neumožňuje automatické zaznamenávanie denného odberu (príbehové meranie), sa zmluvná hodnota distribúčnej kapacity určí PDS na základe ročného množstva distribuovanej elektriny



- do tohto výstupného bodu pomocou typového diagramu dodávky elektriny.
- 6.4 Ak je distribučná tarifa (kapacita) určená na obdobie 12 mesiacov a počas tejto doby dôjde k zmene doterajšieho dodávateľa na Dodávateľa, Odberateľ berie na vedomie, že určená tarifa a denné maximálne množstvo dodávky elektriny (výkon), ak sa účtuje, bude smerodajná až do konca uplynutia 12 mesačného obdobia, ibaže PDS určí odlišnú alebo povolí odlišnú tarifu a/alebo DMM pre Odberateľa, resp. jeho Odberné miesto.
- 6.5 **Kvalita elektriny.** Kvalita elektriny musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti. Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní združenej dodávky elektriny plniť povinnosti súvisiace so štandardmi kvality, ktoré stanovujú Predpisy v energetike, čo zahŕňa dodržiavanie štandardov kvality určených vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, ďalej evidenciu, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v rozsahu stanovenom VZPP, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami, a pod. Podľa ustanovení ZoR, štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svojej pôsobnosti. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením príslušných štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a ÚRSO.
- 6.6 **Meranie dodávky elektriny.** Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS Určeným meradlom v OM. Poskytovateľom nameraných hodnôt o odbere v OM, ktoré sú podkladom pre fakturáciu, je PDS. Poskytovateľom podkladov pre fakturáciu tarify za systémové služby a tarify za prevádzkovanie systému je OKTE, poverený výkonom činnosti centrálnej fakturácie. Množstvá meranej elektriny sa vyjadrujú v MWh s presnosťou na tri desiatinné miesta a výkon v MW s presnosťou na tri desiatinné miesta. Meranie elektriny a odpočty Určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky elektriny vykonáva PDS. Odpočet Určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribúciu elektriny na základe týchto údajov. Spôsob určenia náhradných hodnôt spotreby elektriny, v prípade poruchy Určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa riadi postupmi Prevádzkového poriadku. Dodávateľ, ktorý v mene Odberateľa požiadá PDS o údaje o spotrebe na jeho odbernom mieste, bude Odberateľa informovať o meraných údajoch spôsobom, v rozsahu a štruktúre stanovenými VZPP. Meranie množstva odobratej elektriny v OM vybaveným meraním typu A alebo B sa uskutočňuje priebehovo a v prípade merania typu A sa zisťuje diaľkovým odpočtom. Zistenie stavu meracieho zariadenia pri OM s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí
- fyzickým odpočtom PDS;
  - samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav Určeného meradla priamo alebo prostredníctvom Dodávateľa elektriny najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
  - ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet spôsobom podľa písmena a. z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa písmena b., odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe priradeného prepočítaného diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby elektriny. Podrobnosti o spôsobe stanovenia odhadu stavu meracieho zariadenia sú uvedené v prevádzkovom poriadku PDS.
- 6.7 PDS spolu s údajom o zistenej spotrebe poskytne Dodávateľovi aj informáciu o tom, ktorým z uvedených spôsobov údaje získal. Ak sa postupuje podľa odseku 6.6 písm. c., rozdiely sa zúčtujú v ďalšom zúčtovacom období.
- 6.8 Montáž, pripojenie alebo výmenu Určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Predpisov v energetike.
- 6.9 V prípade, že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi alebo PDS písomnú žiadosť o preskúšanie Určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezbujačuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť dlžné sumy za dodanú elektrinu. Dodávateľ požiadá PDS o preskúšanie Určeného meradla do piatich (5) pracovných dní. Ak sa nezistí relevantná vada preskúšaného meradla, náklady preskúšania uhradí ten, z koho iniciatívy sa preskúšanie vykonalo.
- 6.10 V prípade poruchy Určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného Určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného Určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny:
- výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď Určené meradlo meralo a odpočet prebehol správne;
  - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov;
  - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 6.11 **Výmena Určeného meradla.** PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Určeného meradla. PDS pri výmene Určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového Určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neuznáva výmeny Určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Určeného meradla Odberateľom. Podrobnosti súvisiace s výmenou Určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
- 6.12 **Neoprávnený odber elektriny je odber**
- bez uzavretej zmluvy o pripojení k prenosovej sústave alebo o pripojení k distribučnej sústave, alebo o dodávke alebo združenej dodávke elektriny, alebo o prístupe do prenosovej sústavy a prenosu elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny;
  - neramenej elektriny;
  - bez Určeného meradla alebo s Určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
  - meraný Určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo Určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
  - ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky elektriny; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky elektriny;
  - ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, PPS alebo PDS;
  - ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
  - ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil;
  - ak Odberateľ odoberal elektrinu napriek oprávneným obmedzeniam alebo prerušeniam dodávky elektriny, alebo robí iné opatrenia za účelom odberu elektriny, ktoré obchádzajú oprávnené prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny.
- 6.13 Odberateľ, ktorý neoprávnenne odoberal elektrinu, je povinný uhradiť Dodávateľovi, PPS a PDS skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnenne odoberal elektrinu, je povinný uhradiť spolu so škodou aj úsluh týmto subjektom.
- 6.14 Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.
- 6.15 **Obmedzenie a prerušenie dodávky elektriny.** PDS vykoná na žiadosť Dodávateľa prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa v lehotách a za podmienok stanovených v Predpisoch v energetike
- 6.16 Odberateľ berie na vedomie, že dodávka elektriny na OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená porušením povinnosti PDS, PPS alebo Dodávateľa) v nasledujúcich prípadoch a vždy len v súlade a na základe Predpisov v energetike a VZPP:
- zo strany PPS, za predpokladu ak obmedzenie alebo prerušenie prenosu elektriny zo strany PPS môže mať vplyv na dodávku elektriny v zmysle Zmluvy;
  - zo strany PDS;
  - na základe požiadavky Dodávateľa adresovanej PPS alebo PDS v prípade závažného porušenia povinnosti Odberateľa podľa Zmluvy, týchto VOP alebo VZPP aj po doručení písomného upozornenia.
- 6.17 Odberateľ berie taktiež na vedomie, že dôvodom na prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny sú aj prípady neoprávneného odberu elektriny Odberateľom.
- 6.18 Ak sa dodávka elektriny a/alebo distribúcia elektriny obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa Zmluvy, Predpisov v energetike alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny a/alebo distribúcie elektriny bude
- znášať Odberateľ vo výške stanovenej v Cenníku ďalších služieb a výkonov Dodávateľa, ktorý je k dispozícii na webovej stránke Dodávateľa alebo ktorý Dodávateľ sprístupní Odberateľovi iným vhodným spôsobom. V prípade zmeny úhrad za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky elektriny, ktoré stanovuje PDS alebo PPS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.
- 6.19 Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa bezodkladne po tom, ako Dodávateľ obdrží oficiálne oznámenie zo strany PDS alebo PPS o:
- úmysle PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny meradla, a
  - úmysle PPS prerušiť alebo obmedziť prenos elektriny, ktorý môže mať vplyv na dodávku elektriny na základe Zmluvy.
- 6.20 Odberateľ berie na vedomie, že PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a kontroly elektrických zariadení, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ žiadne právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s odsekom 6.19.
- 6.21 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej platnými Predpismi v energetike.
- 6.22 **Stav núdze v elektroenergetike.** V zmysle §20 ZoE každý účastník trhu s elektrinou je povinný podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam v elektroenergetike počas ich prípravy a realizácie a opatreniam zameraným na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike; to neplatí pre odberateľa elektriny pripojeného do sústavy mimo vymedzeného územia. Ak bol vyhlásený stav núdze v elektroenergetike, účastník trhu s elektrinou je povinný sa podieľať na odstránení príčin a dôsledkov stavu núdze v elektroenergetike a na obnove dodávok elektriny. Ak účastník trhu s elektrinou nedodrží obmedzujúce opatrenia v elektroenergetike po ich vyhlásení alebo oznámení, má prevádzkovateľ prenosovej sústavy a pri nedodržíaní obmedzujúcich opatrení v elektroenergetike na časti vymedzeného územia prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo požadovať od neho náhradu škody, ktorá prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z tohto dôvodu vznikla. Pri stave núdze v elektroenergetike až do jeho odvolania a v čase trvania obmedzujúcich opatrení v elektroenergetike vyhlásených alebo oznámených za podmienok ustanovených VZPP je právo na náhradu škody a úsluhy získu z dôvodu, pre ktorý bol stav núdze v elektroenergetike vyhlásený alebo pre ktorý stav núdze v elektroenergetike hrozil, alebo z dôvodu realizácie obmedzujúcich opatrení v elektroenergetike vylúčené. Právo na náhradu škody a úsluhy získu z dôvodu, pre ktorý bol stav núdze v elektroenergetike vyhlásený alebo pre ktorý stav núdze v elektroenergetike hrozil, alebo z dôvodu realizácie obmedzujúcich opatrení v elektroenergetike je vylúčené aj vtedy, ak bolo zariadenie užívateľa sústavy odpojené v dôsledku činnosti technických prostriedkov zabezpečujúcich automatické odopájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy. Obmedzujúce opatrenia v elektroenergetike, ktorým je Odberateľ povinný sa prispôbiť na vlastné náklady, a príčiny vzniku či hrozby stavu núdze upravujú Pravidlá trhu s elektrinou.
- 6.23 V prípade zmeny príslušných VZPP a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových pomerov Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových pomerov, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových pomerov), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
- 6.24 Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia núdzového stavu dodať Odberateľovi také množstvo elektriny, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového pomeru podľa VZPP v čase stavu núdze.
- 6.25 **Dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie** sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť a trvá najviac tri mesiace. Ku dňu začatia dodávky poslednej inštancie určí PDS spotrebu elektriny na Odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom elektriny, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia diagramov.



- 6.26 Podmienkou skončenia dodávky poslednej inštancie, pred uplynutím trojmesačnej lehoty jej trvania, je uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s dodávateľom elektriny.
- 6.27 Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny požiada Odberateľ PDS o výmenu dodávateľa elektriny najneskôr desať dní pred plánovaným začiatkom dodávky elektriny. Výmena dodávateľa elektriny pri dodávke poslednej inštancie sa vykoná PDS do desiatich dní od doručenia žiadosti Odberateľa.
- 6.28 Ku dňu začatia dodávky elektriny dodávateľom elektriny určí PDS spotrebu elektriny na Odberných miestach, ktoré boli zásobované dodávateľom poslednej inštancie, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia Typových diagramov.
- 6.29 Ak dodávateľ poslednej inštancie zistí u Odberateľa neoprávnený odber elektriny, môže odmietnuť dodávku elektriny poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie má právo ukončiť dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie, aj ak u Odberateľa vznikne počas dodávky v tomto režime neoprávnený odber elektriny.
- 6.30 Cena za dodávku elektriny poslednej inštancie, ktorú Odberateľ uhradí je určená rozhodnutím ÚRSO.
- 6.31 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií elektriny, alebo bezodkladne potom ako sa dozvie skutočnosť, že Dodávateľ stratil spôsobilosť na dodávku elektriny, oznámi Odberateľovi nasledovné informácie:
- a. deň, od ktorého začína dodávku elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
  - b. dátum začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
  - c. zánik Zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu;
  - d. dobu trvania dodávky elektriny v režime poslednej inštancie;
  - e. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľom poslednej inštancie podľa rozhodnutia ÚRSO a za obchodných podmienok dodávky elektriny v režime poslednej inštancie.
- 6.32 Ďalšie podrobnosti o dodávke poslednej inštancie obsahuje §18 ZoE a §336 a 76 Pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou a ďalšie ustanovenia VZPP.
- 6.33 Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o zabezpečenie úpravy dohodnutej rezervovanej kapacity u PDS iba v súlade a pri rešpektovaní schválených podmienok príslušného PDS a Prevádzkového poriadku, najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Odberateľ požiada Dodávateľa o zabezpečenie úpravy rezervovanej kapacity zaslaním písomnej žiadosti Dodávateľovi.
- ČI. VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK A UROVNÁVANIE SPOROV**
- 7.1 Článok VII. týchto VOP obsahuje úpravu práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s uplatnením reklamácie zo strany Odberateľa v zmysle ust. §77 ods. (2) písm. r) Pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok. Tento článok VOP obsahuje aj postupy a prostriedky urovnávania prípadných sporov medzi Zmluvnými stranami.
- 7.2 Reklamácia je podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi. Odberateľ má právo namietat nasledovné skutočnosti, pri čom tak musí urobiť bezodkladne po zistení vady alebo nedostatku:
- a. nesprávne formálne náležitosti faktúry;
  - b. nesprávne fakturované sumy alebo fakturované množstvo dodanej elektriny Odberateľovi;
  - c. porušenie povinností Dodávateľa v zmysle Zmluvy, VOP a VZPP.
- 7.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť nasledovnými spôsobmi:
- a. písomne, listom doručeným na adresu sídla Dodávateľa;
  - b. elektronicky e-mailom alebo faxom na aktuálne kontaktné adresy alebo čísla Dodávateľa zverejnené na webovom sídle Dodávateľa;
  - c. telefonicky s následným doručením fyzických podkladov, ak by k prešetroeniu reklamácie boli tieto podklady nevyhnutné;
  - d. osobne v sídle alebo v obchodnej kancelárii Dodávateľa.
- 7.4 Reklamácie musia vyplývať nasledovné informácie: identifikácia Odberateľa a dátum podania reklamácie, presný a podrobný popis toho, v akom konaní alebo nekonaní vidí Odberateľ pochybenie Dodávateľa, kedy k pochybeniu došlo a aké následky to malo, alebo má mať pre Odberateľa, odkaz na príslušné ustanovenie Zmluvy, týchto VOP, Predpisov v energetike alebo VZPP, ktorých aplikácie alebo správnej aplikácie sa Odberateľ dovoláva, Odberateľov návrh riešenia reklamácie. Ak sa reklamácia týka faktúry, je potrebné uviesť číslo faktúry a informáciu o tom, či bola faktúra uhradená a akých fakturovaných položiek sa faktúra týka. Ak sa reklamácia týka merania odberu elektriny, je potrebné uviesť presné číslo Odberného miesta (POD – „point of delivery“) a elektromeru, ako aj ďalšie podstatné okolnosti umožňujúce vyhodnotiť správnosť merania (napr. či došlo k poškodeniu alebo inému zásahu do meracieho, telemetrického zariadenia a pod.).
- 7.5 V prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny reklamácia musí tiež obsahovať výrobné číslo Určeného meradla, reklamované obdobie, stav Určeného meradla k dátumu reklamácie, údaje zaznamenané Určeným meradlom počas reklamovaného obdobia, ak ich má Odberateľ k dispozícii.
- 7.6 Ak má Odberateľ pochybnosti o kvalite dodanej elektriny, upovedomí o tom Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Dodávateľ požiada PDS o preverenie kvality dodanej elektriny a bude informovať Odberateľa o stave takého preverovania v súlade so Zmluvou a Predpismi v energetike. Ak výsledkom preverovania kvality dodanej elektriny bude akákoľvek kompenzácia, použijú sa príslušné ustanovenia Predpisov v energetike. V prípade ak preverenie kvality dodanej elektriny a súvisiaca reklamácia nebudú uznané ako odôvodnené, Odberateľ bude znášať všetky náklady účtované PDS, a iných subjektov, ktoré vzniknú Dodávateľovi v dôsledku preverovania kvality dodanej elektriny.
- 7.7 Reklamácia sa považuje za podanú okamihom poskytnutia všetkých informácií a podkladov nevyhnutných k riadnemu prešetroeniu reklamovanej skutočnosti. V prípade nedostatkov Dodávateľ vyzve Odberateľa na náležité doplnenie reklamácie.
- 7.8 Ak napriek úsiliu vynaloženému Dodávateľom podľa predchádzajúceho odseku, reklamácia nebude obsahovať vyššie uvedené skutočnosti, alebo z nej nebude možné jednoznačne identifikovať Odberateľa, reklamácia bude považovaná za neopodstatnenú, o čom, bude reklamant Dodávateľom vyzoomený.
- 7.9 Účelom reklamačného konania je odstránenie zistených väd a riadne vysporiadanie vzájomných nárokov Zmluvných strán.
- 7.10 Dodávateľ reklamáciu prešetrí bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní po obdržaní reklamácie v zmysle vyššie uvedených ustanovení, ibaže z VZPP vyplýva iná lehota. O výsledku vybavenia reklamácie Dodávateľ informuje Odberateľa písomne alebo elektronickou poštou. V prípade že Dodávateľ nemôže oplyvniť vybavenie reklamácie (najmä z dôvodu preverovania kvality dodanej elektriny PDS), vyššie uvedená lehota sa primerane predlžuje. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o dôvodoch predlženia lehoty bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvedel.
- 7.11 V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ bezodkladne vykoná nápravu odstránením zistených nedostatkov alebo poskytnutím náhradného plnenia.
- 7.12 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s prešetroením reklamácie podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov Dodávateľa, prípadne cenníka príslušného PDS.
- 7.13 Reklamácia nemá odkladný účinok na začiatok a plynutie lehoty splatnosti faktúr Dodávateľa.
- 7.14 Dodávateľ je oprávnený informovať o reklamácií príslušného PDS, ku ktorému je Odberné miesto pripojené za účelom prešetroenia opodstatnenosti a v prípade potreby technického zřahu u Odbernom mieste, aj za účelom vybavenia reklamácie. Náklady spojené so zásahom PDS znáša Odberateľ podľa cenníka PDS. Odberateľ je povinný poskytnúť zamestnancom a pracovníkom PDS potrebnú súčinnosť.
- 7.15 Dodávateľ vedie evidenciu reklamácií, v ktorej sa priebežne zaznamenávajú a uchovávajú nasledovné informácie:
- a. identifikácia Odberateľa – reklamanta;
  - b. dátum prijatia, doplnenia, vybavenia reklamácie a dátum odoslania informácie Odberateľovi;
  - c. spôsob vybavenia reklamácie s popisom prijatých opatrení, odstránenia väd alebo nedostatkov alebo poskytnutého náhradného plnenia.
- 7.16 V prípade porušenia štandardov kvality zo strany Dodávateľa, môže Odberateľovi vzniknúť nárok na kompenzáciu v rozsahu a za podmienok podľa príslušných Predpisov v energetike.
- 7.17 **Urovnávanie sporov:** V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý strany nevedeli vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek zo Zmluvných strán. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30 dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu by mal byť popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnou cestou na osobnom stretnutí zástupcov strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 7.18 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, Odberateľ môže predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa o hľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a osobné rokovania a Odberateľ nesusláha s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 7.19 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje najmä nasledovné informácie:
- a. identifikáciu a kontaktné údaje Odberateľa;
  - b. identifikáciu a kontaktné údaje Dodávateľa;
  - c. predmet sporu;
  - d. informáciu o reklamačnom konaní a pokuse o mimosúdne riešenie osobným rokováním;
  - e. odôvodnenie nesusláhu Odberateľa s výsledkom reklamácie alebo osobného rokovania;
  - f. požadované riešenie.
- 7.20 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, prípadne ukončenia osobného rokovania.
- 7.21 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 7.22 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
- 7.23 Využitím postupu podľa týchto ustanovení nie je dotknuté právo obrátiť sa na príslušný súd v zmysle VZPP.
- ČI. VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ (VIS MAIOR)**
- 8.1 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody medzi Zmluvnými stranami sa riadia príslušnými ustanoveniami VZPP, prípadne Zmluvy.
- 8.2 Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu vynakladať maximálne možné úsilie, aby predchádzali možným škodám.
- 8.3 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy v rozsahu stanovenom Obz. Zmluvou a VOP.
- 8.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo mohla dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak povinná strana túto povinnosť nesplní alebo oprávnenej strane nie je správa včas doručená, má poškodená strana nárok na náhradu škody, ktorá jej tým vznikla.
- 8.5 Pokiaľ Zmluva alebo tieto VOP neustanovujú vyslovene inak, poškodená Zmluvná strana má nárok len na náhradu skutočnej škody. Odberateľ nemá nárok na náhradu ušlého zisku ak v Zmluve nie je takýto prípad vyslovene uvedený.
- 8.6 Dodávateľ oboznamuje Odberateľa, že v dôsledku porušenia povinností Odberateľa s následkom vzniku škody, vznikne na strane Dodávateľa potreba administratívneho spracovania náhrady škody, čo je spojené s nákladmi, ktoré znáša Dodávateľ. Sankciou za porušenie povinností Odberateľa a čiastočne aj kompenzáciou týchto administratívnych, právnych, daňových a účtovných nákladov je Zmluvnými stranami dohodnutá osobitná zmluvná pokuta, ktorú bude Odberateľ povinný zaplatiť v takomto prípade Dodávateľovi. Táto osobitná zmluvná pokuta sa skladá z dvoch zložiek: fixná časť je vo výške 50 EUR bez DPH za každý prípad porušenia povinností Odberateľa, a variabilná časť je vo výške 25% z ceny dodávky elektriny v jednotkovej cene Dodávateľa dohodnutej v poslednej platnej Zmluve vynásobenej skutočným množstvom odobratého množstva elektriny, v súvislosti s ktorým došlo k porušeniu povinnosti Odberateľa a vzniku škody.
- 8.7 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumnou predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 8.8 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť („Udalosť vyššej moci“), ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú Zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosť vyššej moci majú oslobodzujúci účinok v zmysle týchto ustanovení, ak vznikli až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, poruchy, teroristické útoky, štrajky, stav núdze v



- elektroenergetike, havária spôsobené trefou osobou na zariadeniach prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, odstraňovaním príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS, PPS) nevyhnutne na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorúkoľvek PDS, PPS, a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udaloťou vyššej moci oslobodzujúcou Dodávateľa podľa týchto ustanovení. Za udalosti vyššej moci sa nepovažujú prekážky ekonomického charakteru, v rozsahu a miere, akom je ich pôvod výlučne vo výkone podnikateľskej činnosti a/alebo obchodnom vedení tej ktorej zmluvnej strany.
- 8.9 Zmluvná strana, na strane ktorej vznikla Udalosť vyššej moci je povinná:
- bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci, ako aj o jej následkoch, ktoré už nastali, resp. ktorých vznik možno odôvodnene očakávať, a to e-mailom, alebo telefonicky a primeraným spôsobom takúto informáciu písomne doložiť,
  - vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a v maximálnej novej miere obmedziť negatívne následky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.
- 8.10 Zmluvná strana postihnutá Udaloťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nesplnila povinnosti podľa odseku 8.9 vyššie.
- 8.11 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky, distribúcie, prenosu elektriny, za zníženie kvality elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny Odberateľovi, ako to obmedzenie alebo prerušenie zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľa, PDS, PPS, OKTE a subdodávateľa elektriny, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy kvôli týmto okolnostiam. Dodávateľ rovnako nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk v dôsledku obmedzenia, prerušenia, zníženia kvality, ktoré nastali z dôvodov viazaných na strane Odberateľa alebo tretích osôb, alebo inak mimo sféry vplyvu Dodávateľa.
- 8.12 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli ďalším alebo prípadným negatívnym následkom Udalosti vyššej moci, a to najneskôr do 45 dní po obdržaní oznámenia a jeho doložení písomnými podkladmi podľa bodu 8.9 a. vyššie. V prípade márneho uplynutia tejto lehoty a ak Udalosť vyššej moci naďalej pretrváva, bude mať ktorákoľvek Zmluvná strana právo Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou doručením písomnej výpovede druhej Strane.

## Čl. IX.UZAVRETIE, TRVANIE, ZMENA, UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 9.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a nadobúda platnosť obojstranným súhlasom a podpisom oprávnených zástupcov Zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť odo dňa uvedeného v Zmluve, ako deň začatia dodávky elektriny. Ak Zmluvu uzatvára niektorá zo Zmluvných strán na základe plnomocnenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj jedno vyhotovenie písomného plnomocnenstva.
- 9.2 Ak je Zmluva povinne zverejňovaná zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpísaným VZPP a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť, vrátane zodpovednosti za náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti vznikne Dodávateľovi, vrátane ušlého zisku.
- 9.3 Podpisom Zmluvy sa tieto VOP stávajú neoddeliteľnou, záväznou súčasťou Zmluvy.
- 9.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a príslušné kogentné ustanovenia Predpisov v energetike, a zaväzujú sa tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.
- 9.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú ak je táto doba uvedená v Zmluve; v opačnom prípade platí, že Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 9.6 **Automatická prolongácia.** Zmluva uzavretá na dobu určitú sa automaticky predlžuje na ďalšie obdobie rovnaké ako pôvodné obdobie, na ktoré bola Zmluva uzavretá, ak najskôr 120 dní a najneskôr 60 dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy Odberateľ písomne neoznámi Dodávateľovi jednoznačný zámer ukončiť Zmluvu („Oznámenie o nepredĺžení zmluvy“). Na písomné oznámenie doručené Dodávateľovi neskôr ako 60 dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy sa neprihliada, o čom Dodávateľ bez zbytočného odkladu vyrozumie Odberateľa. Vyrozumenie je možné zaslať aj elektronickou poštou. K automatickej prolongácii dochádza za nezmenených podmienok dodávky elektriny, ibaže sa Zmluvné strany dohodnú na ich úprave; to
- neplatí pre cenu dodávky elektriny, ktorej upravenú výšku a zloženie je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi do 15 dní po uplynutí lehoty na uplatnenie práva oznámiť Dodávateľovi nepredĺženie Zmluvy. Ak Odberateľ z dôvodu nesúhlasu s navrhovanou cenou, čo môže urobiť písomným oznámením doručeným Dodávateľovi do 10 dní po obdržaní oznámenia novej ceny, a ak nedôjde k dohode Zmluvných strán na cene, uplatní výpoveď Zmluvy, dôjde k zániku Zmluvy v zmysle ustanovení týchto VOP upravujúcich ukončenie Zmluvy výpoveďou. Uplnutím lehoty na oznámenie nesúhlasu s novou cenou sa nová cena oznámená Dodávateľom považuje za dohodnutú cenu na ďalšie obdobie trvania Zmluvy.
- 9.7 **Zmeniť zmluvne dohodnuté podmienky** môžu Zmluvné strany postupne číslovanými, datovanými, v písomnej forme vyhotovenými a Zmluvnými stranami riadne podpísanými dodatkami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade zmeny identifikačných alebo kontaktných údajov Zmluvných strán, ako aj v prípade zmeny bankového účtu niektorej zo Zmluvných strán, nie je potrebné vyhotovovať dodatok k Zmluve, ale postačí ak dotknutá Zmluvná strana v písomnej forme informuje o predmetných zmenách druhú Zmluvnú stranu. Informáciu je potrebné doručiť preukázateľným spôsobom druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu; v prípade porušenia tejto povinnosti dotknutá Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorá nespĺnením tejto povinnosti vznikla. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.
- 9.8 Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou kogentných ustanovení Predpisov v energetike, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou týchto predpisov. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právny stavom. Odmietnutie uzavrieť dodatok k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa.
- 9.9 **Evidenci** uzavretých Zmlúv a ich zmien vedie Dodávateľ, ktorý je povinný jedno vyhotovenie Zmluvy a každej jej zmeny po podpise Zmluvnými stranami poskytnúť Odberateľovi bez zbytočného odkladu.
- 9.10 **Ukončenie Zmluvy** môže nastať niektorým z nasledovných spôsobov:
- dohodou Zmluvných strán k dátumu a za podmienok vzájomného vypořádania uvedených v dohode o ukončení Zmluvy; uzavretie dohody o ukončení Zmluvy môže Dodávateľ podmieniť finančným vypořádaním splatných a budúcich záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi;
  - výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, s jednomaesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpovednej doby;
  - výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu súvisiaceho so zmenou týchto VOP v zmysle ustanovenia 10.5 týchto VOP, s jednomaesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpovednej doby;
  - Oznámení o nepredĺžení Zmluvy zo strany Odberateľa v zmysle ustanovenia 9.6 týchto VOP; Zmluva v tomto prípade zaniká uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná;
  - výpoveďou zmluvnej strany v zmysle bodu 8.12 vyššie;
  - odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených vo VZPP alebo týchto VOP, pričom v takomto prípade dochádza k zániku Zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší deň zániku Zmluvy, resp. ku dňu vykonania odpočtu Určeného meradla, ak v súvislosti s ukončením Zmluvy bude takýto odpočet vykonaný.
- 9.11 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením od Zmluvy zo strany tej Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, a to v nasledovných prípadoch (každý z nich je „Závažné porušenie povinnosti“):
- Dodávateľ opakovane nedodá elektrinu Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udaloťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky elektriny zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie elektriny zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prenosu elektriny zo strany PPS;
  - Odberateľ je v omeškaní s plnením svojich platobných povinností aj po márnom uplynutí upozorniaceho konania;

- Odberateľ odoberá elektrinu v množstve alebo spôsobom alebo v akýchkoľvek okolnostiach v rozpore so Zmluvou, VOP alebo VZPP;
  - Odberateľ závažným spôsobom porušuje Prevádzkový poriadok PDS alebo PPS;
  - Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi zmluvnú pokutu alebo neposkytne zábezpeku podľa týchto VOP;
  - Odberateľ napriek predchádzajúcej výzve na náhradné plnenie a márnemu uplynutiu primeranej lehoty na náhradné plnenie akékoľvek inej povinnosti v zmysle Zmluvy, VOP alebo VZPP, túto povinnosť nesplní;
  - Odberateľ sa dostane do úpadku alebo nie je schopný splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňuje akúkoľvek tretiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, ibaže sa preukáže, že návrh na začatie takéhoto konania bol svojoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a návrh bol zamietnutý alebo zrušený;
  - ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako štyridsaťpäť (45) dní;
  - ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak sa preukáže, že vyhlásenie druhej strany bolo nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, resp. v prípade ak je napravené, nedošlo k náprave do 7 dní.
- 9.12 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade ak sa po uzavretí Zmluvy zjarí jej základný účel v dôsledku podstatnej zmeny okolností, z ktorých sa Zmluva uzavrela; za takúto zmenu okolností sa považuje aj podstatná zmena hospodárskej alebo trhovej situácie. Náhrada škody je v takomto prípade vylúčená.
- 9.13 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade v zmysle ustanovenia 2.8 alebo 5.3 týchto VOP.
- 9.14 Oznámenie o odstúpení musí uvádzať príslušné Závažné porušenie povinnosti alebo iný kvalifikovaný dôvod pre využitie práva na odstúpenie od Zmluvy.
- 9.15 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa z dôvodu Závažného porušenia povinnosti Odberateľom, bude mať Dodávateľ nárok na náhradu škody v plnom rozsahu a bez obmedzenia voči Odberateľovi, vrátane ušlého zisku, ktorý utrpel Dodávateľ v dôsledku Závažného porušenia povinnosti Odberateľom, ku ktorému došlo pred odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa z tohto dôvodu.
- 9.16 Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za dodávky elektriny a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodanej elektriny na základe odpočtu Určeného meradla alebo inou metódou podľa VZPP, alebo až kým PDS neodstráni Určené meradlo. Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje objednať u príslušného PDS odpočet dodanej elektriny v OM Odberateľa, ktorý sa uskutoční podľa Predpisov v energetike.
- 9.17 Písomne uzavretá Zmluva môže byť zmenená, doplnená alebo ukončená len v písomnej forme. Ak z písomného prejavu vôle Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať, o čom Odberateľ vyrozumie.
- 9.18 Na Oznámenie o nepredĺžení zmluvy ako ani na výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa sa neprihliada a Zmluva ostáva naďalej v platnosti, resp. automaticky sa predlžuje podľa týchto VOP, ak riadne a včas nedôjde k platnej a účinnej zmene dodávateľa elektriny na OM, ktorého sa tieto úkony týkajú; to neplatí ak dôvodom je ukončenie podnikania Odberateľa, jeho úpadok alebo iná skutočnosť majúca nepriaznivý vplyv na podnikanie a existenciu Odberateľa.
- 9.19 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Zmluvných strán vzájomne sa vypořadať, a to najmä ohľadom finančných záväzkov Odberateľa súvisiacich s odberom elektriny a plnením Zmluvy zo strany Dodávateľa, vrátane nedoplatkov, pokiaľ, poplatkov a penále vyrubených PDS alebo iným účastníkom trhu s elektrinou ohľadom OM Odberateľa.
- 9.20 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu Zmluvy pre každé OM zvlášť.
- 9.21 Bez ohľadu na dôvod zániku Zmluvy, Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa vypořadať na základe údajov o skutočnom odbere elektriny Odberateľom, získaných od PDS.
- 9.22 Odo dňa zániku Zmluvy neuskutoční Dodávateľ žiadne dodávky elektriny do OM Odberateľa, na ktoré sa zaniknutá Zmluva vzťahovala.
- 9.23 Bezodkladne po zániku Zmluvy vypočíta Dodávateľ Doplatok za skutočný objem odobratého množstva elektriny od začiatku Zúčtovacieho obdobia až do dátumu, ku ktorému PDS poskytl Dodávateľovi údaje o množstve elektriny odobratej Odberateľom, a zašle Odberateľovi príslušnú faktúru.
- 9.24 V prípade ak by z dôvodov na strane subjektu, ktorý prejavil záujem stať sa Odberateľom v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom, nedošlo k riadnej a včasnej zmene dodávateľa



podľa Predpisov v energetike, pri čom s Dodávateľom tento subjekt už stihol uzavrieť Zmluvu na budúce obdobie alebo memorandum o spolupráci v oblasti dodávky a odberu elektriny, a tento subjekt by naďalej ostal v zmluvnom vzťahu s doterajším dodávateľom, bude tento subjekt je povinný uhradiť Dodávateľovi jednorazový poplatok vo výške 200 EUR. Rovnaké právo na zaplatenie jednorazového poplatku v sume 200 EUR vznikne Dodávateľovi ak subjekt uvedený v predchádzajúcej vete uzavrie zmluvu o dodávke elektriny s iným dodávateľom, vo vzťahu ku ktorému sa zmena dodávateľa uskutoční, a to napriek tomu, že tento subjekt už stihol uzavrieť Zmluvu na budúce obdobie alebo memorandum o spolupráci v oblasti dodávky a odberu elektriny s Dodávateľom. Uplatnením jednorazového poplatku Dodávateľom ani jeho zaplatením nie sú dotknuté ďalšie nároky Dodávateľa v zmysle ZPLP.

## Čl. X. Záverečné ustanovenia

### 10.1 Vyhľadanie Zmluvných strán. Zmluvné strany zhodne konštatujú,

že k uzavretiu Zmluvy z ich strany dochádza dobromyseľne a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení uvedených v nasledujúcich bodoch a bez poskytnutia týchto vyhlásení by Zmluvu neuzavreli. Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, a ručí za tieto vyhlásenia, že ku dňu podpisu Zmluvy

a. Zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa VZPP v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu;

b. uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP alebo rozhodnutie súdu či orgánu verejnej správy ani zakladateľský dokument, stanov alebo iný interný dokument Zmluvnej strany, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahujú na Zmluvnú stranu;

c. Zmluvu a VOP náležite preskúmal a schválil príslušný orgán Zmluvnej strany a Zmluvu podpísala oprávnená osoba Zmluvnej strany;

d. Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve, čo berie na vedomie;

e. Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP;

f. podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany;

g. Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy;

h. Zmluvná strana nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo podané podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania alebo obdobného postupu, a

i. Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich ju alebo brániacich jej v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy a VOP (s výnimkou prípadných obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS).

### 10.2 Odberateľ ďalej vyhlasuje a ručí za nasledovné vyhlásenia:

a. nezamýšľa využívať dodávanú elektrinu na účely v rozpore so Zmluvou alebo týchto VOP (napr. na výrobu tepla pre domácnosti a pod.);

b. je oprávneným subjektom vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na toto OM;

c. ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcim dodávateľom elektriny (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke elektriny, vyrovnania prípadných záväzkov a súčinnosti pri prechode OM na Dodávateľa, a pod.).

10.3 Osobitne Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by odôvodňovali podozrenie alebo mali za následok zmenu aktuálnosti, pravdivosti alebo správnosti uvedených vyhlásení.

10.4 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivý a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.

10.5 **Zmena VOP.** Začiatok platnosti a účinnosti týchto VOP je uvedený v úvode VOP a tieto VOP sa vzťahujú na každú Zmluvu uzavretú po tomto dátume. Dodávateľ má právo meniť VOP alebo nahradit' aktuálne VOP novými VOP. Akákoľvek zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa najmenej tridsaťpäť (35) dní pred tým, ako zmena VOP alebo nové VOP nadobudnú účinnosť. Dodávateľ bude osobitne informovať Odberateľov o zmene alebo nahradení VOP elektronickou poštou. Ak Odberateľ nesoúhlasí s navrhovanou zmenou VOP alebo novými VOP z dôvodu, že podstatne menia práva a povinnosti Odberateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva z zmeny príslušných VZPP), Odberateľ je oprávnený doručiť Dodávateľovi odôvodnenú výpoveď Zmluvy najneskôr 25 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny VOP. Po doručení výpovede Zmluva zaniká v deň, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektrinu podľa harmonogramu PDS v zmysle Predpisov v energetike, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmeny VOP Dodávateľom Odberateľovi a doručení výpovede Zmluvy, ak Odberateľ inicioval príslušnú zmenu dodávateľa. Ak dôvodom výpovede Zmluvy bol nesúhlas so zmenou VOP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú naďalej pôvodné VOP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom nevytvorí Zmluvu spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu VOP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených VOP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

10.6 **Severabilita.** Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradit' dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vykonateľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.

10.7 **Spracovanie osobných údajov.** Odberateľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ bude mať právo spracovať osobné údaje fyzických osôb vystupujúcich v súvislosti so zmluvnou spoluprácou s Dodávateľom v nevyhnutnom rozsahu na účely plnenia svojich povinností a to v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 a zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. Odberateľ sa zaväzuje získať súhlas od svojich zástupcov alebo zamestnancov, ktorých osobné údaje sa poskytnú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy alebo informovať ich v tomto smere, a to v rozsahu potrebnom pre vykonávanie obchodnej činnosti Dodávateľa a plnenia si práv a povinností podľa Zmluvy, VOP a VZPP a na účely evidencie osôb oprávnených konať v mene alebo zastúpení Odberateľa.

10.8 **Postúpenie práv** zo Zmluvy alebo týchto VOP Odberateľom je možné len s predchádzajúcim súhlasom Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva najmä svoje peňažné pohľadávky aj bez súhlasu Odberateľa.

10.9 V prípade akejkoľvek zmeny Predpisov v energetike alebo VZPP alebo vzniku, vydania, zverejnenia akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej správy alebo súdov, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy v dobrej viere a v súlade s princípom poctivého obchodného styku upravujú v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.

10.10 Každá Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej Strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy.

10.11 **Komunikácia a doručovanie.** Kontaktné komunikačné údaje Zmluvných strán sú uvedené v Zmluve. Komunikácia Zmluvných strán zahŕňa písomnú komunikáciu doručovanú osobne, poštou alebo kuriérom, elektronickú komunikáciu prostredníctvom e-mailov alebo faxom, telefonickú komunikáciu a osobnú komunikáciu. Zmluvné strany si dohodli nasledovné spôsoby komunikácie, pri čom prioritu má komunikácia v písomnej listovej forme; komunikovaná skutočnosť sa považuje za doručenu:

a. v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sa doručuje osobne;

b. pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručení v nasledujúci pracovný deň;

c. pri zasielaní faxom (okrem prípadov, keď prijímateľ okamžite namieta, že faxová správa nebola doručená úplne alebo čitateľne), po tom, čo odosielateľ dostane potvrdenie alebo správu o prenose, ktorá potvrdzuje, že fax bol v celom rozsahu odoslaný na faxové číslo prijímateľa;

d. pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátená ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmito VOP);

e. v prípade, že adresát odmietne prevziať komunikáciu, za dátum jej doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia;

f. v prípade, že si adresát neprevezme komunikáciu, dátumom doručenia je piaty pracovný deň od ich uloženia na pošte, aj keď sa adresát o zásielke nezodvedel.

10.12 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

10.13 **Opcia Last Call.** Odberateľ súhlasí, že v prípade zamýšľanej zmeny dodávateľa z dôvodu odbrázenia výhodnejších cenových podmienok dodávky elektriny do jeho Odberných miest, oznámi pravdivú skutočnú ponuku cenových podmienok Dodávateľovi a v prípade potvrdenia tejto ceny Dodávateľom, uzavrie s Dodávateľom Zmluvu aj na ďalšie obdobie.

10.14 **Ochrana dôverných informácií.** Zmluvné strany budú Zmluvu, skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej strane, okrem (i) svojich vlastných poradcov, ktorí sú vo veci poskytnutých údajov, faktorov a/alebo informácií viazaní zmluvnou a/alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti, (ii) PDS, PPS, OKTE, URSO a iných subjektov, ktorým je nutné poskytnúť tieto informácie na zabezpečenie riadnych dodávok elektriny podľa Zmluvy v zmysle VZPP, a (iii) príslušného súdu, ktorý má právomoc rozhodovať prípadný spor vyplývajúci zo Zmluvy alebo VOP, alebo súvisiaci so Zmluvou alebo VOP. Vyššie uvedené záväzky zmluvných strán sa nevzťahujú na kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto ustanovenia nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany. Sprístupnenie dôverných informácií podlieha predchádzajúcemu súhlasu dotknutej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požadovaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.

10.15 **Rozhodné právo.** Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.



Tento **Cenník ďalších služieb a výkonov** (ďalej len ako "Cenník") je vydaný v súlade so "Všeobecnými obchodnými podmienkami združenej dodávky plynu dodávateľom CYEB s.r.o." (ďalej len ako "VOP") a s jeho aktualizáciami. Pojmy používané v Cenníku s veľkým začiatočným písmenom majú význam podľa VOP, ibaže im je priradený odlišný význam podľa tohto Cenníka.

### Ceny administratívnych služieb Dodávateľ'a:

P.č.	Popis činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1	Zaslanie faktúry v listinnej podobe, alebo osobným odberom na žiadosť Odberateľ'a.*	EUR/výkon	2,00	2,00
2	Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry e-mailom alebo osobným odberom na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	3,00	3,60
3	Vystavenie duplikátu faktúry a jej zaslanie v listinnej podobe na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	6,00	7,20
4	Uzatvorenie dohody o splátkach s Odberateľ'om.	EUR/výkon	12,00	14,40
5	Vystavenie faktúry za dodávku plynu za obdobie kratšie ako 12 mesiacov na požiadanie Odberateľ'a pre OM Maloodber	EUR/výkon	15,00	18,00
6	Vystavenie potvrdenia (napríklad o zmluvnom vzťahu, o výške záväzkov Odberateľ'a voči Dodávateľ'ovi a iné) na žiadosť Odberateľ'a.	EUR/výkon	10,00	12,00
7	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou prioritnej listovej zásielky	EUR/výkon	3,00	3,60
8	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou doporučeného listu	EUR/výkon	5,00	6,00
9	Náhrada nákladov za upomienku zaslanú formou doporučeného listu s doručenkou	EUR/výkon	10,00	12,00
10	Vystavenie faktúry v lehote kratšej ako 15 kalendárnych dní na žiadosť zákazníka	EUR/výkon	3,00	3,60
11	Zrealizovanie pokynu na opätovné pripojenie OM po dočasnom prerušení na žiadosť zákazníka	EUR/výkon	20,00	24,00
12	Administratívny poplatok za OM	EUR/ výkon/ mesiac	2,00	2,40
13	Zasielanie nameraných údajov za obdobie 1 roku na vyžiadanie (raz ročne na 1 odberné miesto bez poplatku)	EUR/ 1 OM	5,00	6,00
14	Zmena zmluvných údajov (zmena adresných údajov, údaje evidované v obchodnom a živnostenskom registri a pre daňové účely, zmena identifikačných údajov právnickej alebo fyzickej osoby)	EUR/výkon	3,00	3,60
15	Nová pripojovacia zmluva, Zmena maximálnej rezervovanej kapacity prostredníctvom dodávateľ'a (raz ročne na 1 odberné miesto bez poplatku)	EUR/výkon	20,00	24,00

